

СЕРВИС ОТ ПОСТАВЩИКА — УСПЕХ ГАРАНТИРОВАН!



ИНТЕРВЬЮ

ВАЛЕРИЙ ГОЛОВКИН

Заместитель директора сервис-центра
ОАО «Ижорские заводы»



Ред.: Валерий Викторович, ваша служба — сервис-центр, в структуре Ижорских заводов создана не так давно. Расскажите, пожалуйста, чем было обусловлено ее появление?

В.Г.: Сервисный центр создан в 2011 году и является подразделением, реализующим пакет дополнительных работ и сервисных услуг заказчикам, эксплуатирующим оборудование, произведенное ОАО «Ижорские заводы», в сфере атомного машиностроения, химической, газовой и нефтеперерабатывающей промышленности.

Основной целью деятельности СЦ является максимально полное удовлетворение потребностей заказчиков продукции предприятия в предоставлении сопутствующих эксплуатации или вводу в эксплуатацию сервисных услуг и дополнительных работ, а также получение прибыли от этой деятельности.

Ижорские заводы традиционно оказывали такого рода услуги в атомном бизнесе, осуществляя шефмонтаж производимого оборудования, техническое сопровождение и авторский надзор за ремонтными и другими профилактическими работами на объектах атомной энергетики. Был, правда, период времени, когда рынку сервисных услуг для оборудования атомных электростанций уделялось недостаточно внимания, но сейчас мы активно возвращаем свои позиции.

Кроме того, в последние годы наблюдается значительный рост заказов оборудования для нефтепереработки, а суммы контрактов на поставку оборудования



измеряются уже сотнями миллионов рублей, что требует расширения спектра сервисных услуг и в этом бизнес-направлении. Требования к надежности, безопасности и долговечности реакторов для нефтепереработки, которые успешно изготавливаются нашим предприятием, не менее жесткие, чем к оборудованию для атомной отрасли, и, согласитесь, безопасность их эксплуатации зависит не только от качества изготовления, но и от качества монтажных, профилактических и ремонтных работ. И для обеспечения этого качества у Ижорских заводов есть все: собственный развитый инжиниринг, налаженные связи с заказчиками и проектными организациями, высококвалифицированный персонал.

Оказание сервисных услуг — огромное поле деятельности для предприятия-производителя. В этом направлении сейчас работают все крупные мировые компании отрасли, в этом направлении продуктивно работаем и мы. За три года своего существования нам удалось в несколько раз увеличить объем оказываемых услуг и обеспечить значительный прирост уровня продаж. В перспективе выручка от этого направления бизнеса может составлять до 30% от общей выручки Ижорских заводов по основной производственной деятельности. Этот рубеж — наша задача на ближайшее будущее.

Ред.: *Расскажите, пожалуйста, о вашем подходе к сервису.*

В.Г.: С созданием сервисного центра была полностью изменена концепция обслуживания заказчиков. Мы стремимся к тому, чтобы создать совершенную, максимально полную, на наш взгляд, цепочку логически связанных сервисных услуг, обеспечивающих дальнейшее сопровождение наших изделий на всех этапах жизненного цикла.

Раньше было так: контрактные обязательства нашего предприятия заканчивались сдачей изготовленного оборудования заказчику.

А сейчас мы стремимся к тому, чтобы сопровождать каждое изделие вплоть до ввода в эксплуатацию, т.е. «под ключ», и далее, на протяжении всего цикла эксплуатации.

Реализация проектов «под ключ» дает возможность заказчику получить полностью заверченный объект по договорной цене и в намеченный срок от одного компетентного поставщика, коим является наш завод.

Сегодня уже на стадии проведения конкурсов подрядчиков сервис-центр как опцию предлагает, во-первых, выгрузку оборудования с последнего транспортного средства с последующей доставкой к месту монтажа.

А оборудование у нас, как правило, сверхтяжелое и сверхгабаритное: единичный вес сосудов для нефтехимии достигает 1300 тонн, наружный диаметр — до 6 метров, высота — более 40 метров. Такое оборудование чаще всего невозможно доставить заказчику по железной дороге или автомобильным транспортом. Привезти его к месту монтажа — сложная инженерная задача, которую мы решаем с использованием мультимодальных логистических схем.

С территории завода оборудование перевозится на специальный заводской причал на реке Неве с помощью многоколесного саморазгружающегося автотранспорта, затем методом «ро-ро» грузится на баржу, потом по воде доставляется на ближайший к строительной площадке грузовой причал, после чего производится тем же методом «ро-ро» его разгрузка с водного на автомобильный транспорт.

Заключительный этап — перевозка по суше к месту монтажа. Очень важно правильно выбрать компанию-перевозчика, обладающую опытом перевозки таких сложных грузов, согласовать все технические и временные параметры этого процесса.

Во-вторых, мы предлагаем выполнить установку оборудования на подготовленные фундаменты в проектное положение, собрать и установить в соответствии с требованиями лицензиаров внутрикорпусные устройства (ВКУ), осуществить авторский надзор и техническое сопровождение любых работ, которые проводятся вплоть до сдачи оборудования в эксплуатацию, включая пусконаладку.

И, наконец, в-третьих, мы готовы выполнять и сопутствующие работы. В их перечень входят установка теплоизоляции и сооружение металлоконструкций (т.н. «этажерок» — площадок обслуживания и лестниц вокруг аппаратов).

Сейчас мы начинаем прорабатывать вопрос поставок автоматики заказчику: оборудования по измерению давления, температуры, химического состава среды, и его монтаж.

Ред.: *Заказчики уже оценили сервисные услуги «под ключ»?*

В.Г.: Преимущества сдачи объекта «под ключ» очевидны. Нашим клиентам нет необходимости заключать несколько договоров с разными поставщиками и подрядчиками, координировать их работу и решать массу организационных и технических проблем. Весь комплекс работ, начиная от проектирования, изготовления, доставки, монтажа и до сдачи в эксплуатацию, равно как и ответственность за сроки и качество оборудования и выполненных работ, мы берем на себя — ведь никто лучше завода-изготовителя не знает произведенного им оборудования.

Мы уже доказали, что способны осуществить этот сложный, многофункциональный процесс, требующий координации деятельности разных компаний на монтажной площадке. Сроки и качество данного процесса — зона нашей ответственности. Мы сдаем заказчику полностью готовый собранный аппарат, сделанный по всем

требованиям лицензиара, и, более того, берем на себя дальнейшее его обслуживание.

И компании, хотя бы раз заказавшие наши комплексные услуги, как правило, и в дальнейшем идут тем же путем. В качестве успешного проекта, подходящего к завершению, приведу пример сотрудничества с ОАО «Ангарская нефтехимическая компания», для которой мы изготовили четыре реактора гидрокрекинга, привезли их на место монтажа, выполнили укрупнительную сборку, установили на фундаменты и уже в трех из них установили и сдали лицензиару ВКУ. Четвертый будет собран в ближайшее время.

Наше комплексное предложение распространяется практически на все оборудование, которое мы поставили заказчикам в прошлом году и которое сейчас находится на этапе монтажных работ. Это уникальное реакторное оборудование для Сызранского НПЗ, Куйбышевского НПЗ и Новокуйбышевского НПЗ — предприятия ОАО НК «Роснефть». Кстати, наш традиционный заказчик ОАО НК «Роснефть» планирует строительство нового крупного НПЗ в г. Находка, и Ижорские заводы обязательно примут участие в тендере на поставку оборудования для этого проекта.

Ред.: *Сколько человек трудится в сервисном центре?*

В.Г.: В совокупности в сервисном центре работают 14 человек. Причем в это число входит и группа опытейших шеф-инженеров, которые работают на объектах атомной энергетики.

Ред.: *Справляется ли такой небольшой штат со всеми проектами?*

В.Г.: Да, хотя нагрузка у нас достаточно большая, ведь каждая сделка включает подготовку договоров, причем многосторонних: с одной стороны, заключается договор с заказчиком, а с другой — с субподрядчиками, которые фактически выполняют сервисные работы.

Своих монтажников в нашем сервисном центре нет, наша главная функция заключается именно в управлении проектом, координации деятельности субподрядных организаций, решении всех сопутствующих вопросов, обеспечении качества и безопасности работ, соблюдении сроков. Наши сотрудники постоянно находятся на объектах. И заказчики, и субподрядчики сходятся во мнении, что без присутствия на площадке представителей Ижорских заводов им пришлось бы очень непросто. Кто как не наши специалисты лучше всего знают изготовленное оборудование?

Ред.: *Каков средний срок службы оборудования для нефтехимии и нефтепереработки?*

В.Г.: Срок службы оборудования (сепараторов, реакторов) закладывается проектировщиками на стадии разработки технического проекта и обычно составляет 20 лет. Это достаточно большой срок эксплуатации, учитывая условия работы сосудов: агрессивная среда, высокие температуры и давление, чередование пусков и остановок со сбросом давления и температур. Для длительной работы в тяжелых условиях сосуды изготавливаются из сверхпрочных марок стали, имеют защиту внутреннего пространства от коррозии и вредных воздействий.

По истечении нормативного срока эксплуатации проводится обследование состояния оборудования по спе-



циальной программе, проверка его механических свойств и дается заключение, которое должно быть одобрено Ростехнадзором. Сервис-центр пока такой работой не занимается. Практически все изготовленное на Ижорских заводах нефтехимическое оборудование начиная с конца 80-х годов прошлого века уже подошло к двадцатилетнему рубежу, но заказов на его обследование с целью продления сроков эксплуатации или замену на предприятие не поступало. Значит — еще работает.

Ред.: *Производством нефтехимического оборудования занимаются и другие предприятия Группы ОМЗ. Планируете ли вы расширять сферу деятельности сервис-центра?*

В.Г.: То комплексное обслуживание, которое предлагает сервис-центр Ижорских заводов, пока не предоставляется более ни на одном заводе Группы ОМЗ, и мы готовы расширить предлагаемые нами услуги в этом направлении. Вполне возможно, что в будущем сервисный центр возьмет на себя еще и сервисное обслуживание того нефтехимического оборудования, которое выпускается предприятиями Группы ОМЗ. Это заводы «Уралхиммаш» и Глазовский завод «Химмаш».

Пока будут внедряться новые технологии в нефтепереработке, газо- и нефтехимии, в производстве удобрений, пластмасс и т.д., до тех пор будет работа у Ижорских заводов и, в частности, у нашей службы. Заказчики, которым дороги свое время и качество оборудования, понимают, что помимо его покупки им требуются еще и комплексные сервисные услуги нашего центра, ведь сервис от поставщика — это всегда успех! 